



# Privacy Policy

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa informativa è stata redatta ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR).  
Lo scopo è di fornire la massima trasparenza sulle informazioni che il sito raccoglie e come queste vengono usate in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

### Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito della consultazione del nostro sito è CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI via Lombardi n. 39, 40128 Bologna (sede amministrativa).

### Soggetti interessati

I soggetti interessati sono gli utenti del sito web <http://www.federazioneformativi.it/>

CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dell'utente ai sensi e per gli effetti del D.lgs.196/2003 e del Reg. UE 679/16 (GDPR) con la presente informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Le informazioni ed i dati personali forniti od altrimenti acquisti nell'ambito dell'utilizzo del sito saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI non è responsabile di errori, contenuti, cookie, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti non gestiti dal Titolare.

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web su questo sito hanno luogo presso CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI Via Lombardi 39, Bologna (sede amministrativa) e sono curati solo da dipendenti, collaboratori o incaricati al trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI non trasferisce i dati trattati fuori dall'Unione Europea. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.



## **Finalità del trattamento**

I dati raccolti durante la navigazione verranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti o dei visitatori del sito;
2. raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati degli interessati per analisi statistiche anche in forma anonima e/o aggregata;

Il trattamento dei dati per l'espletamento della finalità di cui al punto 1 è obbligatorio e l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni può limitare e/o impedire l'utilizzo in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul sito.

Il conferimento dei dati indicati al punto 2 è facoltativo ed un eventuale rifiuto al trattamento non compromette le funzionalità e i servizi presenti sul sito.

Nel documento Cookie Policy vengono rese maggiori informazioni relative ai cookie presenti sul sito.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.



### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI non tratta i dati sensibili degli interessati.

### **Cookie**

Per quanto riguarda l'uso dei cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, si rimanda alla Cookie Policy.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti manuali, elettronici e anche mediante cookie per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità indicate nel D.lgs. 196/2003 e nel GDPR con l'adozione delle misure adeguate ed idonee di sicurezza.

Specifiche ed adeguate misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza.

Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [info@federazioneformativi.it](mailto:info@federazioneformativi.it).

### **Diritti degli interessati**

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del GDPR e in particolare:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;



- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'interessato può esercitare i propri diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale: CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI via Lombardi n. 39, 40128 Bologna (sede amministrativa) o all'indirizzo e-mail: [info@federazioneserviziformativi.it](mailto:info@federazioneserviziformativi.it)

L'interessato ha anche il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Modifiche al presente documento**

CONFEDERAZIONE SERVIZI FORMATIVI si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy per adeguarla al diritto sopravveniente, nonché tenendo in debita considerazione i suggerimenti trasmessi da dipendenti, clienti, collaboratori ed utenti.

In caso di modifiche alla presente Privacy Policy, verrà visualizzata la parola 'aggiornamento' accanto al collegamento dell'informativa sulla privacy nella pagina principale del sito <http://www.federazioneserviziformativi.it/>